

REQUISITOS DE LA NORMA

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (P. 4)

4.1 Requisitos Generales

4.2 Requisitos de la Documentación

RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN (P.5)

5.1 Compromiso de la Dirección

5.2 Enfoque al Cliente

5.3 Política de Calidad

5.4 Planificación

5.5 Responsabilidad, autoridad y comunicación

5.6 Revisión por la dirección

GESTIÓN DE RECURSOS (P.6)

6.1 Provisión de los Recursos

6.2 Recursos Humanos

6.3 Infraestructura

6.4 Ambiente de Trabajo

REALIZACIÓN DEL PRODUCTO (P.7)

7.1 Planificación de la realización del producto

7.2 Procesos relacionados con el cliente

7.3 Diseño y Desarrollo

7.4 Compras

7.5 Producción y prestación del Servicio

7.6 Ctrl. Dispositivos de seguimiento y medición

MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA (P.8)

8.1 Generalidades

8.2 Seguimiento y medición

8.3 Control de producto no conforme

8.4 Análisis de datos

8.5 Mejora

CONCEPTOS BÁSICOS DEL SGC

Cliente = Estudiante: Persona que recibe el Servicio Educativo, inscrita en un Instituto Tecnológico.

Conformidad.- Cumplimiento de un requisito.

Requisito.- Necesidad o expectativa, establecida, generalmente implícita u obligatoria.

No Conformidad.- Incumplimiento de un requisito.

Producto No Conforme.- Incumplimiento de una especificación del Servicio Educativo establecida en el Plan de Calidad del Proceso Educativo.

Corrección.- Elimina la No Conformidad presentada.

Acción Correctiva.- Previene la no recurrencia.

Acción Preventiva.- Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial u otra situación potencialmente indeseable.

QUE ES ISO?

Es una Organización Internacional de Normalización (International Organization for Standardization), su función es la de desarrollar, editar y mantener actualizadas las normas internacionales sobre todo tipo de sistemas, productos y servicios, con el propósito de facilitar intercambios comerciales entre los países, estableciendo un consenso universal de las características y especificaciones mínimas que deben cumplir los productos y servicios.

QUE ES UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD?

Es un sistema para dirigir y controlar una organización con respecto a la calidad. El ITCJ cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad (SGC), el cual tiene como propósito: “Proporcionar el Servicio Educativo de Calidad, orientado a la satisfacción de sus clientes”.

INTRODUCCIÓN

El presente manual Refleja la convicción que tenemos como Instituto Tecnológico, Para que nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) satisfaga las necesidades e nuestros clientes.

Deseamos demostrar nuestra capacidad para proporcionar un Servicio Educativo que cumpla los requerimientos de nuestros clientes, a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para su mejora continua y el seguimiento de la conformidad con los requisitos de los clientes así como los legales y reglamentarios aplicables.

El instituto mantiene documentado su Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a lo descrito en el presente manual, el cual es usado como medio para establecer, tanto los lineamientos internos bajo los cuales es controlada la presentación de nuestro servicio, como para demostrar la manera en que damos cumplimiento a los requisitos de la norma ISO 9001: 2008 y su equivalente NMX—9001-IMNC-2008

UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD SE IMPLEMENTA PARA:

1. Garantizar la calidad del aprendizaje significativo en el estudiante.
2. Estandarizar y controlar los procesos y procedimientos de operación.
3. Reconocimiento internacional de nuestros egresados.
4. Optimizar los recursos humanos, materiales y financieros de la Institución.
5. Tener un enfoque de mejora continua de procesos y servicios de la Organización.
6. Diseñar estrategias para la competitividad y permanencia en el mercado.
7. Permitir contar con indicadores (ya que es un enfoque basado en procesos).

POLÍTICA DE CALIDAD

El Instituto Tecnológico de Cd. Juárez establece el compromiso de implementar todos sus procesos, orientándolos hacia la satisfacción de sus clientes, sustentada en la Calidad del Proceso Educativo, para cumplir con sus requisitos, mediante la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad y de mejora continua, conforme a la norma ISO 9001:2008 /MXN – CC-9001-IMNC 2008.

ALCANCE

El Alcance del Sistema de Gestión de Calidad, es el Proceso Educativo, que comprende desde la inscripción hasta la entrega del título y cédula profesional.

El proceso central del SGC es el PROCESO EDUCATIVO, mismo que es alimentado por cinco procesos estratégicos que integran valor.

OBJETIVOS DE LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS

ACADÉMICO

Obtener el cumplimiento de los planes y programas de estudio en condiciones controladas en las modalidades por objetivos y por competencias

PLANEACIÓN

Lograr el cumplimiento de las metas mediante el seguimiento adecuado a través del control de los recursos financieros asignados a las diferentes áreas

VINCULACIÓN

Asegurar la disponibilidad de los enlaces externos necesarios para el cumplimiento de los planes y programas de estudio

ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

Asegurar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo en el ITCJ

CALIDAD

Alcanzar el 80% de la eficiencia del SGC a través del cumplimiento de la eficiencia de los procesos estratégicos



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CD. JUAREZ

PRIMEROS AUXILIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



RSGC- 611

INICIO: 2009-09-22

TERMINO: 2012-09-



SGC

MANEJO DE CALIDAD

MANEJO DE CALIDAD



ITCJ

MANEJO DE CALIDAD

MANEJO DE CALIDAD

ISO 9001:2008 PROCESO EDUCATIVO